

## Záruční podmínky pro pojištění prodloužené záruky Suzuki na nové vozy

Plnění z následující záruky může být požadováno pouze pokud:

- byly od data prodeje provedeny údržbové práce předepsané prodejcem jakož i servisní/inspekční práce předepsané a doporučené výrobcem/importérem včas u prodejce nebo s jeho souhlasem ve výrobcem/importérem uznané značkové opravě. V případě jakýchkoliv pochybností musí kupující prokázat, že vznik škody nebyl způsoben nedodržením kvality údržbových a servisních prací.
- kupující splnil své povinnosti při hlášení a zpracování škodních událostí jak je uvedeno v §5.

Pokud nebyla jedna z těchto obou podmínek kupujícím splněna, nároky na pojistné plnění vyplývající z pojištění záruky zanikají.

### § 1 Díly zahrnuté do záruky

- Pojištění záruky se vztahuje na všechny pevně zabudované mechanické a elektronické konstrukční díly vozidla blíže určeného v záručním ujednání uvedeném následně v odst. 2.
- Záruka zahrnuje následující díly uvedených konstrukčních skupin:

#### Motor

Díly: sací potrubí, blok motoru, skříň klikové hřídele, hlava válců, těsnění hlavy válců, skříň motoru s rotujícími písty a všechny vnitřní díly související s olejovým oběhem; chladič oleje, olejová vana, tlakový olejový spínač, pouzdro olejového filtru, setrvačnik/pohonná řemenice s ozubeným věncem, ozubený řemen/řetěz s napínací kladkou za předpokladu, že byl dodržen interval výměny a že je nutná nepravidelná výměna.

#### Manuální převodovka, rozvodovka a automatická převodovka

Díly: skříň a veškeré vnitřní díly, měnič točivého momentu, elektronický ovladač automatické převodovky, řídicí vedení a rozvodovky.

#### Spojka

Díly: přítlačný kotouč (technická závada), pracovní válec a váleček.

#### Diferenciál

Díly: skříň diferenciálu (předního nebo zadního pohonu) včetně všech vnitřních dílů.

#### Hřídele k přenosu síly

Díly: kardanový hřídel, hřídele k pohonu os, křížové klouby, mechanické a elektronické ovládání v rámci systému pro omezení prokluzu pohonu.

#### Řízení

Díly: mechanický nebo hydraulický převod řízení se všemi vnitřními díly, hydraulické čerpadlo se všemi vnitřními díly, elektrický pomocný motor, elektronické díly řídicího systému.

#### Brzdy

Díly: hlavní brzdový válec, posilovač, brzdový váleček kola, zásobník tlaku, lano ruční brzdy (kromě brzdících částí); regulátor brzdícího tlaku, omezovač brzdícího tlaku a následující části protismykového brzdového systému: elektronický ovladač, RPM snímač a hydraulická jednotka.

#### Palivový systém

Díly: palivové čerpadlo, vstřikovací čerpadlo, vstřikovací trysky, karburátor, regulátor přípravy paliva, turbodmychadlo a elektronické díly vstřikovacího zařízení.

#### Elektrický systém

Díly: alternátor s regulátorem, startér, systém elektronického zapalování (kromě zapalovacích kabelů), elektrické kabely elektronického vstřikování (kromě případů koroze a oxidace), řídicí jednotka motoru a řídicí jednotka karoserie.

#### Klimatizace

Díly: kompresor, kondenzátor, větrák a odpařovač.

#### Chladičový systém

Díly: chladič, výměník tepla, termostat, vodní čerpadlo, chladič automatické převodovky, visco a termovětrák, spojka větráku a tepelně aktivované relé.

#### Výfukový systém

Díly: katalyzátor, výfukové potrubí a lambda sonda (přípeňovací díly pouze v souvislosti s náhradou poškozené sondy lambda).

#### Bezpečnostní systém

Díly: elektronická čidla v souvislosti s airbagy a napínáky pásů; ovladače a pohon vystřelení.

- Těsnění, těsnící manžety, manžety, těsnící kroužky, hadice, trubky, drobný materiál, zapalovací svíčky a žhavicí svíčky jsou kryty zárukou pouze tehdy, jestliže pozbudou funkčnosti v souvislosti se škodou na jiném dílu krytým zárukou, jak je uvedeno v §1, odst. 2 a musí být z technického důvodu vyměněny.
- Pojištění záruky se nevztahuje na:
  - díly neschválené výrobcem;
  - provozní a pomocné látky jako pohonné hmoty, chemikálie, vložky filtrů, chladič a nemrzoucí prostředky, hydraulické kapaliny, oleje, mazací tuky a ostatní maziva;
  - díly podléhající opotřebení.

### § 2 Obsah pojištění záruky; výluky

- Pokud jakýkoliv díl krytý pojištěním záruky ztratí svou funkčnost během záruční doby uvedené v §6 s následkem nutné opravy, potom je kupující oprávněn k opravě v rozsahu zamýšleném v těchto podmínkách. Nárok na pojistné plnění z pojištění záruky obsahuje pouze opravu vozidla; náhrada v hotovosti je vyloučena.
- Pojištění záruky se nevztahuje na škody, a to bez ohledu na okolnosti, způsobené:
  - nehodou, tj. událostí, která působí zvnějšku přímo a náhle mechanickou silou;
  - jednáním v rozporu s trestním zákonem, odcizením, zejména krádeží, neoprávněným užíváním, loupeží a zpronevěrou,
  - živelnými pohromami jako je přímé i nepřímé působení bouře, krup, blesku, zemětřesení, záplavy, ohně nebo výbuchu;
  - válečnými událostmi jakéhokoliv druhu, občanskou válkou, vnitřními nepokoji, stávkou, výlukou, zabavením vozidla nebo jiným působením vyšší moci nebo jako následek či výsledek působení jaderné energie;
  - třetí stranou, která za ni odpovídá ze zákona a nebo by jinak provedla krytí ze zákona nebo smlouvy (včetně např. během tovární záruky);
  - hlodavci či jiným zvířetem.
- Pojištění záruky se nevztahuje, je-li škoda způsobena:
  - použitím neodpovídajících provozních látek, nedostatkem oleje, přehřátím;
  - vyšším zatížením nápravy vozidla nebo celkové hmotnosti přívěsu než je výrobcem určené přípustné zatížení;
  - na dílech, které dosáhly normální servisní životnosti v okamžiku vzniku škody nebo které byly nadměrně opotřebovány kvůli vysokému počtu najetých km nebo extrémním přetěžováním či na kterých by nedošlo ke škodě, pokud by byly včas nahrazeny s cílem obnovit jejich nepřetržitou funkčnost;
  - díly, které nejsou kryty zárukou na dílech krytých zárukou;

- e) účastí na akcích závodního charakteru nebo k tomu náležících cvičných jízdách;
- f) úpravou původní konstrukce motorového vozidla (např. tuning) nebo vestavěním cizích dílů, nebo příslušenství, které není schváleno výrobcem;
- g) použitím dílu, který zjevně vyžaduje opravu – to však neplatí, pokud vznik škody s touto opravou nesouvisí; nebo
- h) na vozidlech, která jsou používána kupujícími, min. dočasně, ke komerční přepravě osob nebo pokud byla komerčně zapůjčena různým osobám.

Výluky z pojištění pro škody uvedené v odstavci 3 (a-h) se použijí, pokud škoda vznikne úmyslným nebo nedbalostním porušením povinností osoby přebírající záruku/kupujícího. Důkazní povinnost, že škodu nezpůsobil úmyslně či z nedbalosti je na straně kupujícího.

- 4. Podmínkou plnění z pojištění záruky je, že
  - a) byly dodrženy pokyny výrobce uvedené v návodu k provozu vozidla;
  - b) jakékoliv zásahy nebo jiné akce na počítadle celkových ujetých km, všechny závady nebo výměny byly okamžitě hlášeny;
  - c) byla věnována pozornost svolávacím akcím výrobce a tyto byly dodrženy;
  - d) zárukou krytá škoda byla neprodleně nahlášena před začátkem opravy.

### § 3 Oblast platnosti záruky

Záruka platí pro Českou republiku. Pokud se vozidlo nachází přechodně mimo tuto oblast, potom platí záruka v Evropské unii, ve Švýcarsku a v Norsku.

### § 4 Rozsah pojištění záruky; spoluúčast

- 1. Pojištění záruky zahrnuje pojistné plnění určené ke krytí opravy shora vymezených dílů jejich výměnou nebo opravou včetně mzdových nákladů podle hodnot pracovní doby výrobce. Pokud náklady na opravu překročí hodnotu vyměňovaného dílu, jsou nároky ze záruky omezeny hodnotou takového vyměňovaného dílu včetně nákladů na demontáž a montáž.
- 2. Částka pojistného plnění za opravu dílů krytých zárukou je omezena tržní hodnotou vozidla v době vzniku škody. Pokud pořizovací cena vozidla byla nižší než tržní cena vozidla v době vzniku škody, potom je nárok na pojistné plnění ze záruky omezen pořizovací cenou. V případě odchylky od výše uvedeného může být dojednána maximální částka záručních nároků s cílem omezit výši nároků ze záruky.
- 3. Náklady na materiál kryté tímto pojištěním záruky budou nahrazeny podle nezávazných cenových doporučení výrobce.
- 4. Pojištění záruky se nevztahuje na:
  - a) náklady za testování, měření a seřizovací práce pokud tyto nevzniknou v souvislosti se škodou spadající do záruky;
  - b) náhradu nepřímých nebo přímých následných škod (např. náklady za leteckou dopravu, dopravné nebo odklizení, náklady na odtah, náklady na přenocování, parkovné, poplatky za pronajatý vůz, náhrady za nemožnost užívání a pod.).
- 5. Pokud budou současně prováděny opravy spadající do záruky a opravy (a/nebo prohlídky) nespádající do záruky, potom bude doba potřebná pro zjištění záručního plnění zjištěna na základě hodnot pracovní doby výrobce.
- 6. Pokud byla dojednána zvláštní odchylka, potom bude částka záručního plnění určená podle výše uvedených podmínek snížena podle dojednané odchylky.
- 7. Záruka neopravňuje k uplatnění nároku na zpětné odstoupení od kupní smlouvy, snížení kupní ceny a náhradu škody místo plnění z kupní smlouvy.

### § 5 Uplatnění záruky

- 1. Kupující musí hlásit každou škodu okamžitě během záruční doby a vždy před opravou prodejci nebo jeho pověřenci a musí vozidlo předat do opravy. Prodejce provede opravu sám nebo určí vhodnou opravnu. Při porušení těchto povinností nemusí prodejce opravu provést, nezávisle na tom, zda tím byla prodejci nebo pověřenci ztížena možnost určení vzniku nebo rozsahu záruční škody.
- 2. Pokud není oprava u prodejce možná (např. protože je vozidlo v zahraničí), potom je možné nechat provést opravu po předchozím výslovném souhlasu prodejce nebo jeho pověřence u výrobcem uznané značkové opravy. Účet za opravu musí být předložen prodejci nebo jeho pověřenci do jednoho měsíce od data vystavení účtu. Účet za opravu nebo odhad nákladů musí podrobně obsahovat přidělené číslo škody přidělené při hlášení škody, provedenou práci, ceny vyměňovaných dílů a mzdové náklady v hodinových sazbách.
- 3. Kupující musí sdělit informace potřebné k určení škody a musí umožnit kdykoliv prohlídku poškozených dílů. Na vyžádání musí dát kupující vyměněné díly k dispozici.
- 4. Na vyžádání musí kupující zaslat písemné hlášení škody a musí doložit (nebo poslat) ke kontrole originály účtů za provedené servisní práce.
- 5. Kupující musí učinit vhodná opatření k omezení nákladů škody a přitom dodržovat pokyny prodejce nebo jeho pověřence.

### § 6 Doba trvání záruky

Záruka začíná dobou sjednanou na záručním ujednání a končí uplynutím sjednané doby bez nutnosti výpovědi. Předčasné zahájení pojištění záruky může nastat při dosažení celkového stavu 100.000 km pokud ho bylo dosaženo během tříleté záruční doby výrobce.

### § 7 Změna vlastníka

Při změně vlastníka během trvání pojištěné záruky nepřechází pojištěná záruka na nového vlastníka. Převod pojištěné záruky ze starého na nového vlastníka je možné pouze se souhlasem prodejce, se kterým bylo pojištěné záruční ujednání uzavřeno. Pojištěná záruka končí po prodeji komerčnímu obchodníkovi. To se netýká prodejců Suzuki, kteří se nepovažují za komerční obchodníky.

### § 8 Promlčení

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpозději za 3 roky; promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události. To platí i v případě, kdy kupujícímu vznikl přímý nárok na pojistné plnění vůči pojistiteli, nebo v případě, kdy pojištěný žádá na pojistiteli úhradu částky, kterou poskytl kupujícímu jako náhradu škody, za kterou kupujícímu odpovídá.

### § 9 Zákonná práva za vadu materiálu

Pojištění záruky nemá vliv na zákonná práva smluvních stran (kupujícího) při uplatnění odpovědnosti za vady dílů.

### § 10 Pověřenec

Pověřencem pro účely těchto záručních podmínek je Real Garant Versicherung AG, Strohgäustraße, 5, D-73765 Neuhausen a. d. F..

**Korespondenční adresa pověřence:** Real Garant Versicherung AG, Service Center Vienna, Perfektastraße 73, A-1230 Wien, tel. +420 2444 03453, Fax: +420 24440 4714, e-mail: info.cz@realgarant.com.